

# Antrag auf Rechtsschutz-Versicherung

für Eigentümer und dinglich Nutzungsberechtigte von Wohnungen und Grundstücken gemäß § 29 ARB ohne Steuer-Rechtsschutz gemäß § 2 e ARB für die gerichtliche Interessenwahrnehmung



Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen! Zutreffendes bitte ankreuzen. Striche oder sonstige Zeichen gelten als Verneinung.

**Antragsteller**  
(bitte vollständig ausfüllen)

Frau  Herr  
Nachname, Vorname

Ges. FD  
10 062

Straße, Hausnummer

PLZ Wohnort

Haus & Grund Ortsverein  
(Angabe erforderlich)

Vorwahl Telefonnummer

Geburtsdatum

Vereins-Nr.

Vertragsbeginn \*\*

Vertragsablauf

01.07.

Vertragsdauer

1 Jahr \*\*

Zahlungsweise

1/1 Jahr

\* frühestens 0 Uhr am Tage nach Antrags-  
eingang bei Haus&Grund Niedersachsen  
\*\* wird von bis zu einem Jahr vereinbart

## SEPA-Lastschrift- mandat für wieder- kehrende Zahlungen

Ich ermächtige Sie, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein unten genanntes Kreditinstitut an, die von Ihnen auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen – beginnend mit dem Belastungsdatum – von meinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Gläubiger-ID: DE50ZZZ00000017499

Name und Adresse des Zahlers (wenn nicht Antragsteller)

IBAN

Name des Kreditinstituts Zahlers

Ort, Datum, Unterschrift des Zahlers

**Angaben zur  
Vorversicherung**  
Bitte unbedingt  
vollständig ausfüllen,  
Sie gefährden  
ansonsten Ihren  
Versicherungsschutz!

Besteht/Bestehen oder bestand/bestanden in den letzten 5 Jahren eine oder mehrere Vorversicherung/-en der vorliegenden Art (Rechtsschutz für vermietete oder selbstgenutzte Immobilien-Einheiten) für den Versicherungsnehmer (Kunden)?  Nein  Ja

Bei welcher/-en Gesellschaft/-en (auch ROLAND Gruppe?)

Mit welcher Versicherungsschein-Nummer/-n?

Wie viele Schadenfälle hatten Sie in den letzten 5 Jahren?

In welchem Jahr war der letzte Schadenfall?

Zu wann gekündigt?

Wer hat eine Kündigung ausgesprochen?

Kunde und/oder mitversicherte Person

Gesellschaft/en

## Rechtsschutz- Versicherung

Versicherungsschutz besteht vertragsgemäß ausschließlich für die gerichtliche Wahrnehmung rechtlicher Interessen (Ausnahme: Im Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz wird Ihnen bereits ab Einleitung der Ermittlungen Versicherungsschutz zur Verfügung gestellt) Zu den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2008) sowie den Bestimmungen des Rahmen- und Empfehlungsvertrags Haus & Grund Niedersachsen bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG für meine Immobilien. (Es ist möglich, alle oder alle gleichartig genutzten Einheiten eines Objektes zu versichern, d. h. nur alle Wohneinheiten oder nur alle Gewerbeeinheiten – jeweils einschließlich der selbst genutzten Einheiten. Der Vermieter mehrerer Wohnungen eines Gebäudes muss stets alle ihm gehörenden Einheiten versichern). Die Versicherungssumme beträgt 300.000 EUR, davon wird für Strafkautions bis zu 150.000 EUR darlehensweise gezahlt.

**Wichtiger Hinweis:** Es gilt eine Wartezeit von 3 Monaten, soweit keine Vorversicherung mit demselben Versicherungsumfang für dieselben Grundstücke oder Gebäude bestand. Eine Selbstbeteiligung von 250 EUR je Leistungsart und Rechtsschutzfall gilt als vereinbart! Die Schadenmeldefrist beträgt acht Wochen.

### I. Selbst genutzte Einheiten

A. Wohneinheiten, selbst genutzt  
Als Wohneinheit gilt ein Einfamilienhaus oder eine Wohnung.

Anzahl Wohneinheiten x 33,07 EUR (Netto) Jahresbeitrag ohne Vers.-Steuer

B. Unbebaute Grundstücke, selbst genutzt

Anzahl unbebaute Grundstücke x 17,92 EUR (Netto)

C. Gewerbliche Einheiten, selbst genutzt  
Als Gewerbliche Einheit gilt die Gesamtheit der Räume, die eine wirtschaftliche Einheit bilden. Wohnungen und Einfamilienhäuser, die teilweise gewerblich genutzt werden, gelten als gewerbliche Einheiten.

Fläche in m<sup>2</sup>  
je angefangene 250 m<sup>2</sup> x 33,07 EUR (Netto)

D. Grundstücke mit dinglichem Nutzungsrecht, selbst genutzt  
Grundstücke, die mit einem Erbbaurecht/Nießbrauch/Wohnrecht belastet sind. (Vermietete/verpachtete Einheiten s. II)

Anzahl Wohneinheiten x 33,07 EUR (Netto)

### II. Vermietete/ Verpachtete Einheiten

E. Wohneinheiten, vermietet/verpachtet/leerstehend  
Als Wohneinheit gilt ein Einfamilienhaus oder eine Wohnung.

Anzahl Wohneinheiten x 42,72 EUR (Netto)

F. Unbebaute Grundstücke, vermietet/verpachtet  
(nicht gewerblich genutzt)

Anzahl Grundstücke x 20,67 EUR (Netto)

G. Gewerbliche Einheiten, vermietet/verpachtet  
Als Gewerbliche Einheit gilt die Gesamtheit der Räume, die eine wirtschaftliche Einheit bilden. Wohnungen und Einfamilienhäuser, die überwiegend gewerblich genutzt werden, gelten als gewerbliche Einheiten.

Jahresbruttomiete/-pacht x 0,0455 EUR (Netto)

**II. Vermietete/  
Verpachtete  
Einheiten**

<input type="checkbox"/> H. Leerstehende gewerbliche Einheiten/Festbeitrag	Anzahl	x 144,15 EUR (Netto)	Jahresbeitrag ohne Vers.-Steuer
<input type="checkbox"/> I. Unbebaute Grundstücke, vermietet/verpachtet (gewerblich genutzt)	Jahresbruttomiete/-pacht x 0,0455 EUR (Netto) mind. 144,15 EUR je Grundstück		
<input type="checkbox"/> J. Garagen/Stellplätze, vermietet/verpachtet (soweit sie zu den versicherten Einheiten unter E. oder G. gehören, sind sie dort mitversichert).	Anzahl Garagen	x 15,16 EUR (Netto)	

**III. Rechtsschutz  
im Vertrags-  
und Sachenrecht**

Zusatzangebot (kann nur in Verbindung mit I. oder II. beantragt werden!)

<input type="checkbox"/> Grundprämie für eine selbst genutzte oder vermietete Wohneinheit	Anzahl Einheiten	x 41,34 EUR (Netto)
<input type="checkbox"/> Zuschlag je weiterer Wohn-/Gewerbeinheit (bis maximal zehn vermietete Wohnungen und zwei vermietete Gewerbeobjekte)	Anzahl Einheiten	x 12,40 EUR (Netto)

**IV. Allgemeine  
Antragsdaten**

Übersicht über die Objekte und Grundstücke, für die der Versicherungsvertrag entsprechend der Einteilung gelten soll.  
(Bitte verwenden Sie ggf. ein gesondertes Blatt)

Antragspunkt A-J	Vertrags-Rechtsschutz gem. Antragspunkt III.	Anschrift – Ort, Straße, Hausnr. / Lagebezeichnung (z. B. 1. OG links)	Anzahl der Wohneinheiten, die sich im Eigentum befinden bzw. bei Gewerbe Jahresbruttomiete je Einheit
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____
_____	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____	_____

**Produkt-  
informationen**

Ich möchte bis auf Widerruf von Produktinformationen und werblichen Aktionen der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG profitieren sowie nach meiner Zufriedenheit mit den Leistungen rund um die Versicherung befragt werden.  
Per Telefon und per E-Mail:  Nein  Ja

**Elektronische  
Kommunikation**

Ich möchte bis auf Widerruf meine gesamte Kommunikation mit ROLAND auf elektronischem Weg (E-Mail und ROLAND Service-Portal [www.roland-service.de](http://www.roland-service.de)) führen.  
 Nein  Ja E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

**Verbraucher-  
informationen**

**Empfangsbestätigung**  
Ich bestätige, dass ich die folgenden Vertragsunterlagen zu den oben gewählten Produkten vor Antragstellung ausgehändigt bekommen habe:  
▪ Verbraucherinformationen zu Rechtsschutzbedingungen (ARB 2008, Stand 04/2022) inklusive Informationsblatt zu Versicherungsprodukten (IPID) und Allgemeine Kundeninformationen nach § 1 VVG-InfoV (wenn entsprechendes Produkt gewählt)  
▪ Datenschutz-Informationen gemäß Art. 13 DSGVO  
**Wichtig: Für Antragsteller gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß nachstehender Regelung. Außerdem sind die sonstigen Vereinbarungen auf den Rückseiten Vertragsinhalt.**

Datum	Unterschrift des Antragstellers	Gesamtbeitrag ohne Versicherungssteuer
_____	_____	_____
		Gesamtbeitrag mit 19 % Versicherungssteuer
		_____

**Hinweise zur Beantragung**  
Wir bitten um baldige Rückgabe des Antrags. Rechtsschutz kann nur bei vollständig ausgefülltem und unterschriebenem Rechtsschutz-Antrag mit Einzugsermächtigung gewährt werden. Bitte senden Sie den Antrag an:

Landesverband Haus & Grund Niedersachsen  
Schützenstraße 24  
30853 Langenhagen

## Wesentliche Bestimmungen

### Vertragsgrundlagen

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach den Allgemeinen Bedingungen für die Rechtsschutz-Versicherung (ARB 2008, Stand 04/2022) und dem Rahmen- und Empfehlungsvertrag mit dem Landesverband Haus & Grund Niedersachsen, die mit dem Antrag ausgehändigt werden.

### Vertragsbeginn

Frühestens 0.00 Uhr am Tage nach Antragsingang bei Haus & Grund Niedersachsen.

### Vertragsdauer

Der Vertrag wird für die im Antrag und Versicherungsschein angegebene Zeit abgeschlossen. Er verlängert sich stillschweigend jeweils um 1 Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens 3 Monate vor Ablauf eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

### Fristgerechte Kündigung

Ein Vertrag, der über eine Dauer von mehr als drei Jahren eingegangen worden ist, kann zum Ende des dritten Jahres oder jedes darauf folgenden Jahres unter der Einhaltung einer Frist von drei Monaten in Textform gekündigt werden. Bei einer Vertragsdauer von mindestens einem Jahr verlängert sich der Vertrag stillschweigend jeweils um ein Jahr, wenn nicht dem Vertragspartner spätestens drei Monate vor Ablauf eine Kündigung in Textform zugegangen ist.

### Beitrag

Hauptfälligkeit und Ablauf des Vertrages ist der 01.07. eines jeden Jahres. Bei den Jahresbeiträgen ist die Versicherungssteuer in Höhe von zurzeit 19 % nicht eingeschlossen. Bei Beendigung Ihrer Vereinsmitgliedschaft erfolgt für die restliche Laufzeit des Vertrags eine Umstellung auf den dann gültigen ROLAND-Tarif. Der Versicherungsschutz erweitert sich dann um die außergerichtliche Wahrnehmung Ihrer rechtlichen Interessen. Auf Wunsch kann Ihnen der gültige Beitrag genannt werden. Nebengebühren werden nicht erhoben.

### Selbstbeteiligung

Die Selbstbeteiligung gilt je Leistungsart und Rechtsschutzfall.

### Nebenabreden

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

### Anzeigepflicht

Sie haben als Versicherungsnehmer bis zur Abgabe Ihrer Vertragserklärung die Ihnen bekannten Gefahrumstände, nach denen der Versicherer ausdrücklich in Textform gefragt hat, dem Versicherer mitzuteilen. Bitte überprüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse, ob z. B. bei den Fragen zur Vorversicherung im Antrag nichts vergessen wurde. Falsche oder unvollständige Angaben berechtigen den Versicherer, vom Vertrag zurückzutreten oder den Vertrag anzufechten und in bestimmten Fällen die Leistung zu verweigern. Genauere Informationen können Sie § 11 ARB entnehmen.

### Wichtige Hinweise

Versichert sind nur die im Antrag angegebenen Objekte und nur die bezeichnete Eigenschaft als Eigentümer, Vermieter und sonstiger dinglich Nutzungsberechtigter. Versicherungsschutz besteht für die gerichtliche Wahrnehmung Ihrer rechtlichen

Interessen der versicherten Wohnungen und Grundstücke gemäß § 29 ARB 2008 ohne Steuer-Rechtsschutz (§ 2 e ARB). Versicherbar sind die Grundstücke, Gebäude und Gebäude-teile, die sich in Ihrem Eigentum oder Besitz befinden. Der Versicherungsnehmer als Eigentümer und Vermieter oder Verpächter kann sofort entscheiden, ob er alle oder nur alle gleichzeitig genutzten Einheiten eines Objektes versichern will, d. h. nur alle Wohneinheiten – einschließlich der selbst genutzten – oder nur als Gewerbeeinheiten – einschließlich der selbst genutzten. Der Eigentums-Rechtsschutz (z. B. Schaden am Haus, Lärmbelästigung durch die Nachbarn etc.) besteht aber nur dann, wenn alle Einheiten eines Gebäudes versichert sind. Der Eigentümer/Vermieter mehrerer Eigentumswohnungen innerhalb eines Gebäudes muss alle ihm gehörenden Einheiten versichern. Es müssen aber nicht sämtliche vorhandenen Gebäude oder Grundstücke versichert werden. Zusätzlich kann der Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht in Verbindung mit den im Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz gemäß § 29 ARB 2008 versicherten Wohn- bzw. Gewerbeeinheiten beantragt werden.

### Schadenmeldefrist

Der Rechtsschutzfall muss unverzüglich nach Beauftragung des Rechtsanwalts, spätestens mit der Einleitung gerichtlicher Schritte gemeldet werden. Bei einer verspäteten Meldung um mehr als acht Wochen entfällt allein aus diesem Grund der Versicherungsschutz.

### Widerspruch gegen telefonische, schriftliche und E-Mail-Angebote

Der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken kann ich jederzeit und ohne Einfluss auf den Vertrag bei der ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG (Kontaktdaten siehe unter Widerrufsbelehrung) widersprechen.

### Ansprechpartner für außergerichtliche Schlichtungsstellen

Unser Ziel ist es, Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, rufen Sie uns unter 0221 8277-500 an. Wir kümmern uns schnell um Ihr Anliegen und versuchen, eine Lösung zu finden.

Sie können sich auch schriftlich an uns wenden:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, vertreten durch die Vorstände Rainer Brune (Vorsitzender), Dr. Ulrich Eberhardt und Tobias von Mäßenhausen, Deutz-Kalker Str. 46, 50679 Köln.

Wenn Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, haben Sie zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schlichter den Versicherungsombudsmann anzusprechen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 080632

10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000

Telefax: 0800 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Widerrufsbelehrung

Abschnitt 1

Widerrufsrecht, Widerrufsfolgen und besondere Hinweise

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt, nachdem Ihnen

- der Versicherungsschein,
- die Vertragsbestimmungen, einschließlich der für das Vertragsverhältnis geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, diese wiederum einschließlich der Tarifbestimmungen,
- diese Belehrung,
- das Informationsblatt zu Versicherungsprodukten
- und die weiteren in Abschnitt 2 aufgeführten Informationen jeweils in Textform zugegangen sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Straße 46  
50679 Köln  
E-Mail: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer hat Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien zu erstatten, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 der Jahresprämie (bei jährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/180 der Halbjahresprämie (bei halbjährlicher Prämienzahlung) bzw. 1/90 der Vierteljahresprämie (bei vierteljährlicher Prämienzahlung) oder 1/30 der Monatsprämie (bei monatlicher Prämienzahlung) multipliziert mit der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat. Ihre vereinbarte Prämie als Grundlage dieser Berechnung ist in Ihrem Versicherungsantrag ausgewiesen. Der Versicherer hat zurückzuzahlende Beträge unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erstatten.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, so hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Abschnitt 2

Auflistung der für den Fristbeginn erforderlichen weiteren Informationen

Hinsichtlich der in Abschnitt 1 Satz 2 genannten weiteren Informationen werden die Informationspflichten im Folgenden im Einzelnen aufgeführt:

Informationspflichten bei allen Versicherungszweigen

Der Versicherer hat Ihnen folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. die Identität des Versicherers und der etwaigen Niederlassung, über die der Vertrag abgeschlossen werden soll; anzugeben ist auch das Handelsregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer;
2. die ladungsfähige Anschrift des Versicherers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Versicherer und Ihnen maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder -gruppen auch den Namen eines Vertretungsberechtigten; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
3. die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers;
4. die wesentlichen Merkmale der Versicherungsleistung, insbesondere Angaben über Art, Umfang und Fälligkeit der Leistung des Versicherers;
5. den Gesamtpreis der Versicherung einschließlich aller Steuern und sonstigen Preisbestandteile, wobei die Prämien einzeln auszuweisen sind, wenn das Versicherungsverhältnis mehrere selbständige Versicherungsverträge umfassen soll, oder, wenn ein genauer Preis nicht angegeben werden kann, Angaben zu den Grundlagen seiner Berechnung, die Ihnen eine Überprüfung des Preises ermöglichen;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung, insbesondere zur Zahlungsweise der Prämien;
7. die Befristung der Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen, beispielsweise die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote, insbesondere hinsichtlich des Preises;
8. Angaben darüber, wie der Vertrag zustande kommt, insbesondere über den Beginn der Versicherung und des Versicherungsschutzes sowie die Dauer der Frist, während der der Antragsteller an den Antrag gebunden sein soll;
9. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Namen und Anschrift derjenigen Person, gegenüber der der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den Sie im Falle des Widerrufs gegebenenfalls zu zahlen haben; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
10. a) Angaben zur Laufzeit des Vertrages;  
b) Angaben zur Mindestlaufzeit des Vertrages;
11. Angaben zur Beendigung des Vertrages, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen; soweit die Mitteilung durch Übermittlung der Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen erfolgt, bedürfen die Informationen einer hervorgehobenen und deutlich gestalteten Form;
12. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Versicherer der Aufnahme von Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Versicherungsvertrages zugrunde legt;
13. das auf den Vertrag anwendbare Recht, eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;
14. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in diesem Abschnitt genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Versicherer verpflichtet, mit Ihrer Zustimmung die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrages zu führen;
15. einen möglichen Zugang für Sie zu einem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang; dabei ist ausdrücklich darauf hinzuweisen, dass die Möglichkeit für Sie, den Rechtsweg zu beschreiten, hiervon unberührt bleibt;
16. Name und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde sowie die Möglichkeit einer Beschwerde bei dieser Aufsichtsbehörde.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

Das Thema „Datenschutz“ ist uns sehr wichtig. Daher informieren wir Sie im Folgenden darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben:

#### **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Die verantwortliche Stelle ist Ihr Vertragspartner:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
Mail to: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

Den **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

#### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet für beide Gesellschaften abrufen unter: [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

#### **Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer der genannten ROLAND-Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Schutzbrief-Schadenfällen) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der ROLAND-Gruppe sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten Rückversicherer:**

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über den Versicherungsfall machen kann.

#### **Vermittler:**

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

#### **Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:**

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz) (für beide Gesellschaften) entnehmen.

#### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, wenn sich dies nicht nachteilig für Sie im Sinne von Art. 18 Abs. 1 c) DSGVO auswirken kann. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

**Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

**Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

**Datenübermittlung in ein Drittland (gilt nur für Schutzbrief-Kunden)**

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie hier:

**[www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz](http://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz)**

Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

**Automatisierte Einzelfallentscheidungen**

Auf Basis Ihrer Angaben zum Risiko und zur Vorversicherung, zu denen wir Sie bei Antragstellung befragen, sowie auf der Grundlage des vereinbarten Vertragsumfangs und der Informationen im Leistungsfall, die wir von Ihnen oder dem von Ihnen beauftragten Rechtsanwalt erhalten, entscheiden wir vollautomatisiert über einzelne Vorgänge. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen.